

<b>Berichtnr.</b>	SB202512001
<b>Datum</b>	11.12.2025
<b>Mitarbeiter</b>	Manuel Hanke
<b>Kunde</b>	Alpha Bau KG
<b>Ansprechpartner</b>	Anna Alpha
<b>Ticket</b>	#202512018000045 – Netzwerk-Störung

## Durchgeführte Tätigkeiten

Defekten Switch getauscht, VLANs neu konfiguriert, Verbindung wiederhergestellt.

## Zeiten

Datum	Von	Bis	Dauer	Beschreibung
11.12.2025	09:45	10:45	1:00 h	Switch-Tausch
			<b>1:00 h</b>	<b>Summe</b>



Unterschrift Kunde: Anna Alpha  
Regensburg, 11.12.2025